



Florida

Universitària

Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria

Complementos para la formación disciplinar de la
especialidad de Empresa, Comercio y Turismo

Guia docente
2024_2025

Titulación adscrita a



VNIVERSITAT
ID VALÈNCIA

Índice

1. Datos de identificación	3
2. Competencias del título	3
3. Resultados de aprendizaje de la asignatura	5
4. Contenidos	7
5. Actividades formativas y metodología	8
6. Evaluación del aprendizaje	10
7. Propuesta de actuaciones específicas	12
8. Bibliografía comentada	12
9. Normas específicas de la asignatura	16
10. Consultas y atención al alumnado	16

© FLORIDA UNIVERSITARIA

Este material docente no podrá ser reproducido total o parcialmente, ni transmitirse por procedimientos electrónicos, mecánicos, magnéticos o por sistemas de almacenamiento y recuperación informáticos o cualquier otro medio, ni prestarse, alquilarse o cederse su uso de cualquier otra forma, con o sin ánimo de lucro, sin el permiso previo, por escrito, de FLORIDA CENTRE DE FORMACIÓ, S.C.V.

1. Datos de identificación

Asignatura	Complementos para la formación disciplinar de la especialidad de Empresa, Comercio y Turismo
Carácter	Optativo
ECTS	6.0
Curso/Semestre	1 / Primero
Profesorado	Nombre: Ángel García Ortiz Email: agarcia@florida-uni.es Despacho: D 3. Horario de atención: https://www.floridauniversitaria.es/estudiante Grupos: [*] se recomienda concertar cita tutoría vía email.
Coordinador asignatura	Mercedes Varona alabern mvarona@florida-uni.es
Idioma en el que se imparte	Castellano

2. Competencias del título

Básicas y generales
CG01 - Trabajar en equipo y con equipos, y desarrollar actitudes de participación y de colaboración como miembro activo de la comunidad educativa.

Básicas y generales

CG02 - Generar propuestas innovadoras y competitivas en la actividad profesional y en la investigación educativa.

CG03 - Comunicarse de forma efectiva tanto de modo verbal como no verbal.

CG04 - Hacer un uso eficaz e integrado de las tecnologías de la información y de la comunicación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios [o multidisciplinares] relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto dirigido o autónomo

Específicas

CE01 - Conocer los contenidos curriculares de las materias relativas a la especialización docente correspondiente, así como el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje respectivos. Para la formación profesional se incluirá el conocimiento de las respectivas profesiones.

CE02 - Planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje potenciando procesos educativos que faciliten la adquisición de las competencias propias de las respectivas enseñanzas, atendiendo al nivel y formación previa de los/as estudiantes así como la orientación de los mismos, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.

CE03 - Buscar, obtener, procesar y comunicar información (oral, impresa, audiovisual, digital o multimedia), transformarla en conocimiento y aplicarla en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las materias propias de la especialización cursada.

CE05 - Diseñar y desarrollar espacios de aprendizaje con especial atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que faciliten la vida en sociedad, la toma de decisiones y la construcción de un futuro sostenible.

Específicas
CE06 - Adquirir estrategias para estimular el esfuerzo del estudiante y promover su capacidad para aprender por sí mismo y con otros, y desarrollar habilidades de pensamiento y de decisión que faciliten la autonomía, la confianza e iniciativa personales.
CE08 - Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación y cultura en el entorno donde este ubicado; desarrollar las funciones de tutoría y de orientación del alumnado de la etapa o área correspondiente, de manera colaborativa y coordinada; participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
CE10 - Conocer y analizar las características históricas de la profesión docente, su situación actual, perspectivas e interrelación con la realidad social de cada época.
CE11 - Informar y asesorar a las familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje y sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos.
CE12 - Adquirir los conocimientos y estrategias para poder programar las áreas, materias y módulos que tengan encomendados.
CE14 - Conocer los procedimientos de tutoría del alumnado, dirección y orientación de su aprendizaje y apoyo en su proceso educativo.
CE15 - Conocer las estrategias y programas generales de orientación educativa, académica y profesional del alumnado.

3. Resultados de aprendizaje de la asignatura

Resultados de aprendizaje
R.1. Conocer la evolución del mundo laboral, la interacción entre sociedad, trabajo y calidad de vida, así como la necesidad de adquirir formación adecuada para la adaptación a los cambios y transformaciones que pueden requerir las profesiones.
R.2. Conocer la historia y los desarrollos recientes de las materias y sus perspectivas para poder transmitir una visión dinámica de las mismas.
R.2. Conocer la historia y los desarrollos recientes de las materias y sus perspectivas para poder transmitir una visión dinámica de las mismas.
R.4. Saber aplicar los conocimientos adquiridos y ser capaces de resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
R.5. Ser capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Resultados de aprendizaje
R.6. Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
R.7. Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
R.8. Planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje potenciando procesos educativos que faciliten la adquisición de las competencias propias de las respectivas enseñanzas, atendiendo al nivel y formación previa de los/as estudiantes así como la orientación de los mismos, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.
R.9. Buscar, obtener, procesar y comunicar información [oral, impresa, audiovisual, digital o multimedia], transformarla en conocimiento y aplicarla en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las materias propias de la especialización cursada.
R.10 Diseñar y desarrollar espacios de aprendizaje con especial atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que faciliten la vida en sociedad, la toma de decisiones y la construcción de un futuro sostenible
R11. Adquirir los conocimientos y las estrategias para poder programar las áreas, materias y módulos propios de su responsabilidad docente.
R12. Diseñar y desarrollar espacios de aprendizaje con especial atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que faciliten la vida en sociedad, la toma de decisiones y la construcción de un futuro sostenible.
R13. Adquirir estrategias para estimular el esfuerzo del alumnado de la etapa o área correspondiente, y promover su capacidad para aprender por sí mismo y con otros, y desarrollar habilidades de pensamiento y de decisión que faciliten la autonomía, la confianza e iniciativa personales.
R14. Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación y cultura en el entorno donde esté ubicado.
R15. Desarrollar las funciones de tutoría y de orientación del alumnado de la etapa o área correspondiente, de manera colaborativa y coordinada; informar y asesorar a las familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje y sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos. Participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
R 16. Participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
R17 Conocer y analizar las características históricas de la profesión docente, su situación actual, perspectivas e interrelación con la realidad social de cada época.

Resultados de aprendizaje

R18 Conocer la evolución del mundo laboral, la interacción entre sociedad, trabajo y calidad de vida, así como la necesidad de adquirir formación adecuada para la adaptación a los cambios y transformaciones que pueden requerir las profesiones.

4. Contenidos

Relación de contenidos

Bloque I- El currículo de las materias de Economía en la educación secundaria.

Tema 1 Economía

Objetivo de la economía. Macroeconomía. Algunos temas particularmente relevantes: Formación de la ciudadanía, trabajo, desempleo, crisis económicas, papel de los gobiernos, conflictos internacionales crecimiento, impuestos, PIB, inflación, distribución de la renta, medio ambiente, equidad, controles...Desequilibrios económicos y papel del estado.

Metodología: Educación revertida y trabajo colaborativo

Bloque II- El currículo de las materias de Empresa, Comercio y Turismo en la educación secundaria

Tema 2. La empresa

Las materias del área de Empresa, Comercio y Turismo y sus contenidos. Constitución de una empresa. Participación de los empleados en la propiedad de la empresa. Análisis crítico. La transversalidad en las materias de Empresa, Comercio y Turismo. Finalidad de la empresa. Responsabilidad Social de la Empresa.

Metodología: Educación revertida, trabajo por proyectos y trabajo colaborativo

Tema 3. La función comercial de la empresa

Economía conductual en la política comercial de la empresa.

El producto centro de toda actividad empresarial.

Estrategia de Marketing.

Estrategias de crecimiento: matriz de Ansoff.

Educación revertida, Gamificación y trabajo colaborativo

Trabajando en equipo libros como Un pequeño empujón de Richard Thaler u otros.

Tema 4: Dirección: Planificación, organización, liderar, controlar y RRHH

Planificación: Entornos macro, microeconómico e interno. Pestel. 5 Fuerzas de Porter; DAFO; Objetivos; y Estrategia genérica de Porter.

Tema 5. Liderazgo

Trabajo en equipo. Design thinking.

Trabajando libros como ¿Por qué tantos hombres incompetentes se convierten en líderes? Tomas Chamorro u otros.

Metodología: Educación revertida, Gamificación y trabajo colaborativo

5. Actividades formativas y metodología

Clases teórico-prácticas: 40 horas

Estudio y trabajo autónomo: 102 horas

Tutorías: 8 horas.

Total: 150 horas

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL		
Modalidad Organizativa	Metodología	Porcentaje
Clase expositiva	Lección magistral participativa, conferencias, en las que se trabajarán los contenidos de las asignaturas, se debatirán y realizarán actividades utilizando distintos recursos docentes	30%
Clase participativa	Individual o en grupo. Resolución de casos, role-playing, ejercicios de aplicación de técnica, presentaciones orales y escritas, debates, etc.	30%
Seminarios	Seminarios de desarrollo de competencias específicas y /o transversales.	20%
Tutorías	Atención personalizada y en pequeños grupos. Instrucción realizada con el objetivo de revisar, reconducir materiales de clase, aprendizaje y realización de trabajos, etc. Consultas puntuales del alumnado. Tutorías programadas	20%
TOTAL (40% del total)		

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO		
Modalidad Organizativa	Metodología	Porcentaje
	Preparación individual y en grupo de ensayos, resolución de problemas, proyectos, etc.	
TOTAL (60% del total)		

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO		
Modalidad Organizativa	Metodología	Porcentaje
Trabajo en equipo	Para entregar y exponer en las clases prácticas.	60%
Trabajo individual	Estudio del alumno/a: preparación de lecturas, preparación de exámenes, elaboración de ejercicios, preparación de las clases, etc.	40%
TOTAL (60% del total)		

Planificación temporal

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HERRAMIENTAS TÉCNICAS	Nº DE SESIONES (horas)
Exposición de contenidos y resolución de cuestiones teóricas sobre Macroeconomía, empresa y turismo. Tutorías	Material disponible en clase, en Florida Oberta. Herramientas como PowerPoints, videos, recursos bibliotecarios, artículos, etc.	4 SESIONES 16 HORAS
Presentaciones. Clases invertidas/ Método del caso y método de Gamificación. Participación activa en los proyectos de clase, en role playing, etc	Material disponible en clase, en Florida Oberta. Herramientas como PowerPoints, videos, recursos bibliotecarios, artículos, etc.	4 SESIONES 16 HORAS
Seminarios	Material disponible en clase, en Florida Oberta. Herramientas como PowerPoints, videos, recursos bibliotecarios, artículos, etc.	2 SESIONES 8 HORAS
TOTAL		10 SESIONES / 40 HORAS

6. Evaluación del aprendizaje

Sistema de evaluación

SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y CUALIFICACIÓN	
Instrumentos de evaluación	Porcentaje
Seguimiento periódico: - Asistencia a las sesiones presenciales. Participación en las dinámicas y actividades individuales y grupales realizadas en el aula.	20%
Evaluación de trabajos: - individuales y en equipo.	20%
Valoración participación individual y en equipo -Participación en seminarios complementarios	20%
Pruebas orales y escritas	40%

Sistema de Calificación

La evaluación deberá analizar los procesos de aprendizaje individual y colectivo, reflejados en la asistencia a clase y la realización de todos los trabajos requeridos.

La calificación, representación última del proceso de evaluación, deberá ser reflejo del aprendizaje individual, entendido no sólo como la adquisición de conocimientos, sino como un proceso que tiene que ver fundamentalmente con cambios intelectuales y personales de los /as estudiantes al encontrarse con situaciones nuevas que exigen desarrolla capacidades de comprensión y razonamiento nuevas a su vez.

La evaluación será continua y global, tendrá carácter orientador y formativo, y deberá analizar los procesos de aprendizaje individual y colectivo.

Para poder participar de la evaluación continua es necesario haber asistido, al menos, a un 80% de las sesiones del programa.

En algunos casos cuando la falta de asistencia sea sobrevenida y debidamente justificada realizará una prueba escrita que deberá superar con al menos el 50%.

En el caso de que un alumno/a no apruebe la asignatura podrá recuperarla en 2ª convocatoria, realizando un examen relacionado con los contenidos de la asignatura, superándolo con al menos el 50% aprobado.

7. Propuesta de actuaciones específicas

Se consideran situaciones específicas aquellos casos en los que el/la alumno/a no pueda asistir regularmente a clase y afecten a su rendimiento académico (circunstancias laborales, de salud u otras situaciones personales puntuales). Todas estas situaciones deberán ser debidamente justificadas por parte del alumnado. En estos casos se seguirá una serie de **actuaciones**:

- 1.- El estudiante deberá comunicar al profesor responsable de la asignatura su situación en los primeros 15 días de clase o los 15 siguientes a la aparición de alguna situación de las que se consideran específicas, entregando los correspondientes justificantes que acrediten dicha situación.
- 2.- En función de la casuística particular del estudiante se establecerá por escrito un calendario y sistema de seguimiento y evaluación de la asignatura.

Disponibilidad de materiales de trabajo: Los materiales de trabajo serán puestos a disposición del estudiante a través de Florida Oberta.

Seguimiento académico y medios de comunicación. El estudiante deberá entregar en los plazos convenidos las actividades, cuestiones y materiales requeridos por el profesor. Las dudas y cuestiones relacionadas con la asignatura se resolverán de forma presencial u online, durante las horas de atención o mediante cita previa, si el estudiante no puede asistir a las horas de atención del profesor,

Criterios de evaluación 1ª y 2ª Convocatoria. Se establecerán criterios de evaluación en función de la situación particular del estudiante.

8. Bibliografía comentada

Además de todos los servicios disponibles del CRAI-Biblioteca, accesibles desde <https://biblioteca.florida-uni.es>, el alumnado está adscrito a la Universitat de Valencia, por lo que tiene acceso a las bases de datos de la biblioteca de la Universitat de Valencia. Este acceso es independiente, y por tanto, tendrá unas claves distintas, que se le proporcionará en el momento de la matrícula desde Florida. El CRAI-Biblioteca, entre los diferentes talleres de formación sobre fuentes de información, les explicará cómo usarlas, cómo conectarse a éstas en remoto, así como sugerencias y consejos de uso. En todo caso, también pueden resolver cualquier duda de manera individual cuando traten de usarlas, pasándose por la biblioteca o contactando por el resto de canales, como bibliote@florida-uni.es.

En este enlace puedes ver la bibliografía de la asignatura disponible en el CRAI-Biblioteca:
https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_levantamento=1807

Bibliografía básica:

- Ariely, D. [2008]: Las trampas del deseo. Ariel.

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=16328

- Chamorro Premuzic, T. [2020] ¿Por Qué Tantos Hombres Incompetentes Se Convierten En Líderes: [Y cómo evitarlo]

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=291899

- González Álvarez, F.J. [2004]: “Las materias de economía en la enseñanza secundaria: una oportunidad para el desarrollo de las capacidades emprendedoras de nuestros jóvenes”, *Contribuciones de la Economía*, <http://www.eumed.net/ce/2004/figa-secund.htm>

- Foj Candel, J.F. [2003]: “Economía en secundaria”, <http://www.econoaula.com> Iborra, M.; Dasí, A.; Dolz, C. y Ferrer, C. [2014]: Fundamentos de Dirección de Empresas. Conceptos y habilidades directivas. Ed. Thomson, Madrid

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=11340

- Hamilton, D. [2021]: Los 5 beneficios de ser amable.

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=302555

- Informe BBVA [2014]: Reinventar la empresa en la era digital. Disponible en: <https://www.bbvaopenmind.com/wp-content/uploads/2015/02/BBVA-OpenMind-libro-Reinventar-la-Empresa-en-la-Era-Digital-empresa-innovacion1.pdf>

- McGraw Hill (2020): Economía de la empresa. 2º de bachillerato.

No disponible en Biblioteca Florida Universitària:

- Raz, G. (2020). How I built this. Boston: Houghton Mifflin Harcourt

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=288945

- Pascual-Leone, A.(2019): El cerebro que cura. Plataforma Actual.

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=282588

- Thaler, R.H. y Sunstein C.R. (2017): Un pequeño empujón. Taurus.

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=301233

- Varona Alabern, M. (2018): Empresas del siglo XXI y su responsabilidad social. Editorial Académica Española. Mauritius

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=276234

Bibliografía Complementaria:

Bibliografía Complementaria:

- Acemoglu, D. y Robinson, J.: Por qué fracasan los países. Los orígenes del poder, la prosperidad y la pobreza. Deusto, 2012.

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=7332

- Blanco, J. M.; Aznar, J. [2004]: Introducción a la Economía. Teoría y Práctica. 4ª edición, Editorial McGraw-Hill.

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=18160

- Mankiw, N. G. [2009]: Principios de Economía. 5ª edición, Cengage Learning.

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=18041

- Mochón, F. [2001]: Principios de Economía, 2ª edición. Editorial McGraw-Hill.

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=11676

- Martín Simón, J. L. [2003]: Principios de Economía, Editorial Pearson Educación. Madrid.

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=11802

- Samuelson & Nordhaus [2010]: Economía. 19ª edición, editorial McGraw-Hill.

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=18480

- Williamson, J.: Comercio y pobreza. Cuándo y cómo comenzó el atraso del Tercer Mundo. Barcelona, 2012.

Disponible en Biblioteca Florida Universitària: https://biblioteca.florida.es/sophia/index.asp?codigo_sophia=25730

Revistas:

- Harvard Business Review.

Legislación básica:

- o Constitución Española de 1978.
- o Ley 1/1990 de 3 de octubre de ordenación general del sistema educativo.
- o Ley 10/2002 de 23 de diciembre de calidad de la educación.
- o Ley Orgánica 5/2002 de 19 de junio de las cualificaciones profesionales.
- o RD 1128/2003 de 5 de septiembre que regula el catálogo nacional de las cualificaciones.
- o Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.
- o Ley Orgánica de Educación 2/2006 de 3 de mayo.
- o RD 1538/2006 de 15 de diciembre por el que se regula la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo.
- o RD 1147/2011 de 29 de julio por el que se establece la ordenación general de la FP del sistema educativo.
- o Orden 45/2011 de 8 de junio de la Conselleria de Educación por la que se regula la estructura básica de las programaciones de las enseñanzas básicas.
- o Real Decreto-ley 32/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reforma laboral, la garantía de la estabilidad en el empleo y la transformación del mercado de trabajo.
- o Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional.

9. Normas específicas de la asignatura

Las actividades, salvo que el personal docente indique lo contrario, se entregarán, a través de la plataforma Florida Oberta en las carpetas que se habilitarán para ello. Las actividades deben ser entregadas en el plazo señalado, salvo causa debidamente justificada, en caso de entregarse fuera de plazo serán penalizadas con un 20 % de la calificación.

10. Consultas y atención al alumnado

Debido a los múltiples escenarios que podemos encontrarnos de cara a este curso, se van a detallar los diversos canales de comunicación posibles para hacer un buen uso de cada una de las herramientas corporativas disponibles:

- **Correo electrónico:** es la principal vía de comunicación con el profesorado. De esta forma se consulta la disponibilidad horaria, para concertar tutoría (presencial u on-line).
- **Florida Oberta:** es donde se encuentra el material para la docencia; repositorio para entrega de trabajos o tareas; para la realización de exámenes o cuestionarios.
- **Microsoft Teams:** nos permite comunicarnos en red (bien grupo-clase, o bien tutorías individuales), sincrónica o asincrónicamente. El chat de estos canales, no debe ser la vía de comunicación con el profesorado.

El alumnado de Florida Universitaria solo podrá acceder y utilizar las herramientas corporativas a través de su correo electrónico y, además, deberá utilizar éste como canal de comunicación vía e-mail tanto con el profesorado como con cualquier otro servicio o personal del centro.